

Total Economic Impact™ de SAP Integration Suite

ESTADÍSTICAS CLAVE



ROI
278 %



BENEFICIOS (VA)
2,1 mill. USD



VAN
1,54 mill. USD



PLAZO DE
AMORTIZACIÓN
<6 meses

SAP ofrece [SAP Integration Suite](#), una herramienta de plataforma de integración como servicio (iPaaS) que conecta y automatiza los negocios. Aproveche la experiencia en procesos empresariales de SAP para aunar capacidades de integración completas y buenas prácticas con el objetivo de acelerar y modernizar la integración, ayudando a los clientes a lograr que sus procesos empresariales se desarrollen a la perfección en sus redes empresariales y entornos de TI heterogéneos.

SAP encargó a Forrester Consulting la realización de un estudio de tipo Total Economic Impact™ (TEI) y un análisis del posible rendimiento de la inversión (ROI) que pueden obtener las empresas mediante el despliegue de SAP Integration Suite.¹ El propósito de este estudio es proporcionar a los lectores un marco para evaluar el impacto financiero potencial de iPaaS de SAP en sus organizaciones.

Para entender mejor los beneficios, costes y riesgos asociados a esta inversión, Forrester entrevistó a cinco responsables de la toma de decisiones de

organizaciones con experiencia en el uso de SAP Integration Suite. Para los fines de este estudio, Forrester agregó las experiencias de los clientes entrevistados y combinó los resultados en una sola organización tipo.

Antes de utilizar SAP Integration Suite, la mayoría de las organizaciones de los entrevistados empleaba soluciones puntuales y sistemas de integración locales heredados. La gestión y monitorización de las herramientas heredadas era compleja, y las integraciones de aplicaciones punto a punto requerían mucho tiempo y eran difíciles de mantener. Todo ello generaba gastos generales y sobrecargaba a los desarrolladores de integración. Estos desafíos mermaban la capacidad de la organización para crear ecosistemas digitales, crear nuevos modelos de negocio innovadores y aprovechar iniciativas ágiles para disfrutar de un acceso y uso de los datos más fluido.

Con SAP Integration Suite, los equipos de desarrollo de integración obtuvieron acceso a definiciones de



[CONSULTE EL ESTUDIO COMPLETO](#)

objetos comerciales armonizadas e integraciones preconstruidas que les permitieron conectarse y exponer de manera segura la funcionalidad y los datos de las aplicaciones heredadas mediante API. Como resultado, las organizaciones pudieron aprovechar al máximo sus sistemas heredados y sus aplicaciones empresariales recién creadas.

Este enfoque también permitió a las nuevas aplicaciones nativas para la nube aprovechar las capacidades de los sistemas y datos existentes. Las organizaciones que utilizaron SAP Integration Suite para construir un centro de integración digital abrieron oportunidades para una integración más estrecha con sus clientes y proporcionaron la base para la escalabilidad y la flexibilidad en el futuro.

Beneficios cuantificados. Los siguientes beneficios cuantificados y ajustados al riesgo son representativos de los experimentados por las empresas entrevistadas:

- **Ahorro de costes al retirar las herramientas de integración heredadas en las instalaciones, valorado en 327 000 USD para la organización tipo.** Antes de cambiar a SAP Integration Suite, las organizaciones de los entrevistados utilizaban plataformas de integración locales de terceros y herramientas heredadas que requerían grandes inversiones de forma continuada y mucho mantenimiento. Una vez que las organizaciones cambiaron sus sistemas heredados por SAP Integration Suite, aprovecharon su arquitectura nativa para la nube y ahorraron en cuotas de licencias, infraestructura y servicio de mantenimiento.
- **Eficiencias del uso de flujos de integración de SAP a SAP preempaquetados, valorados en 196 000 USD para la organización tipo.** Los entrevistados indicaron haber obtenido grandes mejoras en la velocidad de los proyectos de integración de aplicaciones gracias al uso de

flujos de integración de SAP a SAP preempaquetados disponibles en SAP Integration Suite. Las organizaciones indicaron una mejora en la eficiencia del desarrollo de integración de más del 85 %, así como un aumento del 80 % en la velocidad de creación de valor de nuevas aplicaciones empresariales.

- **Ahorros de costes por la implementación de conectores de gobierno electrónico listos para usar, valorados en 189 000 USD para la organización tipo.** Los entrevistados aceptaron los conectores de gobierno electrónico preempaquetados a los que accedieron a través de SAP Integration Suite. En lugar de implementar costosas ofertas de gobierno electrónico de terceros o desarrollar internamente estas interfaces que requieren mucho mantenimiento, los clientes tardaron a lo sumo unos días en configurar el contenido preempaquetado para cada país con requisitos de envío de datos electrónicos.
- **Coste evitado mediante la mejora de los procesos de DevOps, valorados en 715 000 USD para la organización tipo.** Los entrevistados dijeron que el uso de SAP Integration Suite permitió a sus organizaciones adoptar un enfoque que prioriza las API para reducir la complejidad asociada a la monitorización de las integraciones. Los entrevistados destacaron la reducción de los gastos generales gracias a las pruebas automatizadas y la obtención de eficiencias gracias a una menor necesidad de replicar datos. En total, los entrevistados indicaron un aumento del 90 % en las eficiencias relacionadas con la monitorización, solución de problemas y el mantenimiento de las interfaces de las aplicaciones que estaban en producción en todos sus entornos de TI.

- **Ingresos incrementales gracias a nuevos productos comerciales, valorados en 672 000 USD para la organización tipo.** Al tener la posibilidad de crear interfaces de aplicaciones para intercambiar datos electrónicos con clientes y socios, los equipos de desarrollo de integración pudieron implementar flujos de integración entre sistemas que no se podían conectar con anterioridad. Las nuevas aplicaciones empresariales e interfaces móviles resultantes brindaron a las organizaciones de los entrevistados nuevas ofertas y fuentes de ingresos.

«Anteriormente, había muchos datos y procesos duplicados, lo que afectaba a todo el negocio. El punto en el que SAP Integration Suite genera nuevas oportunidades de negocio es el acceso en tiempo real y en cualquier momento a toda la información, ya que esto proporciona una integración mucho más próxima y estrecha con nuestros clientes».

Gerente de arquitectura empresarial, consultoría de TI

Beneficios no cuantificados. Entre los beneficios que no se cuantifican en este estudio se incluyen:

- **Conectar fácilmente aplicaciones SAP con aplicaciones ajenas a SAP.** Los entrevistados informaron que utilizan interfaces preempaquetadas de la biblioteca SAP Open Connectors para crear conexiones entre sus sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) de SAP y aplicaciones que no son de SAP. Afirmaron que SAP Integration Suite sirvió como mediador entre los antiguos sistemas y el ERP de SAP, dado que se configuró para que se conectase con cualquier sistema nuevo o heredado. En los casos en los que no había disponible contenido preempaquetado para un determinado proyecto, los desarrolladores seguían beneficiándose del uso de conectores preempaquetados a modo de referencia para acelerar el desarrollo.
- **Conectar fácilmente con aplicaciones que no son de SAP.** Los entrevistados indicaron que las potentes capacidades de SAP Integration Suite, que crean integraciones entre aplicaciones ajenas a SAP, permitieron a sus organizaciones establecer un intercambio de datos entre sus aplicaciones de terceros y las aplicaciones ajenas a SAP de las organizaciones de sus socios. Esto mejoró el intercambio de información y la agilidad empresarial.
- **Creación de un entorno laboral más gratificante y enriquecedor para los desarrolladores de integración.** Los entrevistados indicaron que, desde el despliegue de SAP Integration Suite, han aumentado tanto la moral de los empleados como la satisfacción laboral de los equipos de desarrollo de integración. Esto se debe a que los desarrolladores llevan a cabo un trabajo más relevante, terminan con éxito los proyectos en menos tiempo gracias a la capacidad de reutilizar el código e invierten menos tiempo en monitorizar las integraciones, replicar datos o solucionar errores. SAP Integration Suite también ha logrado que sea más fácil para las organizaciones contratar a nuevo talento y retener a los desarrolladores de integraciones cualificados de su plantilla.
- **Soporte de escenarios de integración centrados en IoT.** Un entrevistado explicó cómo su organización está utilizando la plataforma para conectar sistemas empresariales con dispositivos del Internet de las cosas (IoT). Por ejemplo, una serie de sensores recién implementados permiten a la organización

monitorizar el consumo de productos químicos que suministran a granel a sus clientes. Los sensores requieren actualizaciones de firmware y certificados de forma inalámbrica para comunicarse con la plataforma IoT. La organización integró sensores para que pudieran consumir estos servicios web y API para obtener nuevo firmware y nuevos parámetros. Antes de que venza el certificado, el sensor es capaz de llamar a otro servicio web alojado desde SAP Integration Suite para obtener un nuevo certificado. Esta ventaja se obtiene al utilizar SAP Integration Suite junto con la plataforma SAP IoT.

«Investigamos y llegamos a la conclusión de que SAP Integration Suite era la solución perfecta para nosotros. El núcleo está completamente construido desde cero y, en cuanto a la seguridad, se cubrió todo para respaldar [la integración] de nuestras 20 interfaces financieras en SAP. De modo que cuando migremos a SAP S/4-HANA, vamos a tomar esas 20 interfaces y a crear una API para todas ellas. ¡Una enorme simplificación! Podemos hacerlo porque es más sencillo desarrollarlo ahora y tenemos las herramientas necesarias para hacerlo».

Jefe de servicios de integración, servicios de energía

Las entrevistas a los responsables de la toma de decisiones y el análisis financiero revelaron que una organización tipo obtiene beneficios por un valor de 2,1 millones de USD a lo largo de tres años, frente a unos costes de 556 000 USD, lo que supone un valor actual neto (VAN) de 1,5 millones de USD y un ROI del 278 %.

AVISOS

Los lectores deben tener en cuenta lo siguiente:

El estudio fue encargado por SAP y elaborado por Forrester Consulting. Este estudio no es un análisis competitivo.

Forrester no hace suposiciones respecto al posible rendimiento de la inversión que obtendrán otras empresas. Forrester recomienda al lector que utilice sus propios cálculos, dentro del marco aportado por el informe, para determinar si una inversión en SAP Integration Suite es adecuada.

SAP revisó el estudio y facilitó comentarios y sugerencias a Forrester. Forrester conserva el control editorial sobre el estudio y sus conclusiones y no acepta cambios que contradigan las conclusiones extraídas por Forrester ni que enturbien el significado del propio estudio.

SAP proporcionó los nombres de los clientes para las entrevistas, pero no participó en ellas.

ACERCA DEL TEI DE FORRESTER

Total Economic Impact™ (TEI) es una metodología desarrollada por Forrester Research que mejora los procesos de toma de decisiones tecnológicas de una empresa y ayuda a los proveedores a comunicar la propuesta de valor de sus productos y servicios a los clientes. La metodología TEI ayuda a las empresas a demostrar, justificar y materializar el valor tangible de las iniciativas informáticas, tanto para la alta dirección como para otras partes implicadas clave de las entidades. La metodología TEI está compuesta por cuatro elementos de evaluación del valor de la inversión: beneficios, costes, riesgos y flexibilidad.

<https://go.forrester.com/consulting/content-marketing-consulting/>

© Forrester Research, Inc. Reservados todos los derechos.

Apéndice: Notas finales

¹ Total Economic Impact es una metodología desarrollada por Forrester Research que mejora los procesos de toma de decisiones tecnológicas de una empresa y ayuda a los proveedores a comunicar la propuesta de valor de sus productos y servicios a los clientes. La metodología TEI ayuda a las empresas a demostrar, justificar y materializar el valor tangible de las iniciativas informáticas, tanto para la alta dirección como para otras partes implicadas clave de las entidades.